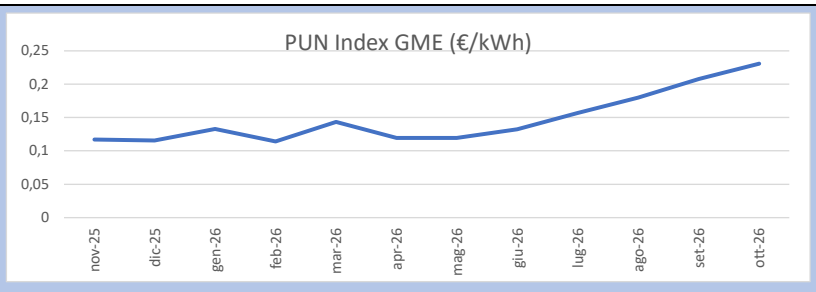
SCHEDA SINTETICA

OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA – CLIENTI DOMESTICI

ENERGIA CASA TRENTINO - codice 000204ESVFL01XXENERGIADOMESFUORI **OFFERTA ENERGIA ELETTRICA** **VALIDA DAL 01/11/2026 AL 31/12/2026**	
Venditore	Primiero Energia S.r.l. Sede Legale: Via Guadagnini, 31 - 38054 Primiero San Martino di Castrozza (TN) www.primieroenergia.com Numero telefonico: 0439.763460 Indirizzo di posta: Via Guadagnini, 31 - 38054 Primiero San Martino di Castrozza (TN) Indirizzo di posta elettronica: commerciale@primieroenergia.com PEC: commerciale@pec.primieroenergia.com Sono a carico del Cliente i costi che lo stesso sostiene per l'invio al Fornitore della documentazione di propria competenza (ad esempio i costi di connessione per la trasmissione telematica, i costi postali per l'invio della documentazione in formato cartaceo o i costi telefonici per l'invio tramite fax, mail o pec)
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è applicabile ai clienti domestici con fornitura di energia elettrica in bassa tensione
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria/postale o bollettino PagoPA. Il cliente è tenuto ad effettuare il pagamento degli importi fatturati entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura
Frequenza di fatturazione	Bimestrale. Le fatture sono emesse in formato elettronico, salvo che il Cliente chieda di ricevere le fatture in formato cartaceo.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo (kWh)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500	598,11 €/anno
2.200	790,76 €/anno
2.700	928,37 €/anno
3.200	1.065,98 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	528,08 €/anno
4.000	1.381,24 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.184,12 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.907,74 €/anno
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.	
CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Prezzo Variabile
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Corrispettivo annuo	**89,99 €/anno***
Corrispettivo per il consumo	**PUN + 0,005 €/kWh**
Indice	**PUN Index GME medio mensile differenziato per fasce orarie determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME)**
Periodicità dell'indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Altri corrispettivi	**Di seguito la pagina del sito istituzionale di ARERA, contenente i valori vigenti dei corrispettivi afferenti alla tariffa per dispacciamento, per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee**
Imposte	Le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito del fornitore al seguente indirizzo: www.primieroenergia.com
Sconti e/o bonus	L'offerta prevede uno sconto Bolletta@Web: scegliendo l'opzione di invio digitale come modalità di recapito bolletta e la domiciliazione bancaria come metodo di pagamento delle bollette si avrà diritto ad uno sconto pari a 6,00€/punto di prelievo/anno.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti Condizioni Econimiche avranno una durata di 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura e saranno rinnovate, tacitamente, applicando le stesse condizioni economiche vigenti precedentemente alla scadenza, per ulteriori periodi di 12 mesi.

Altre caratteristiche	Il prezzo della materia prima energia è differenziato nelle seguenti fasce orarie: F1: da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 19:00 F2: da lunedì a venerdì dalle 7:00 alle 8:00 e dalle 19:00 alle 23:00 e sabato dalle 7:00 alle 23:00 F3: da lunedì a sabato dalle 23:00 alle 7:00 e tutte le ore di domenica e festivi L'energia fornita proviene esclusivamente da fonti rinnovabili
* Escluse imposte e tasse.	
ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Per qualsiasi comunicazione, reclamo o informazione, il Cliente potrà rivolgersi direttamente al Fornitore utilizzando uno dei canali messi a disposizione (Numero telefonico: 0439.763460 Indirizzo di posta: Via Guadagnini, 31 - 38054 Primiero San Martino di Castrozza TN Indirizzo di posta elettronica: commerciale@primieroenergia.com, PEC: commerciale@pec.primieroenergia.com) indicati anche nelle fatture o compilando e inoltrando i moduli allegati alla Documentazione Contrattuale o disponibili nel Sito del Fornitore (www.primieroenergia.com). Per i reclami in forma libera sono previsti i seguenti elementi minimi : il nome ed il cognome; l'indirizzo di fornitura; l'indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico); il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati. Qualora il Cliente non ritenga soddisfacente la risposta del Fornitore al reclamo presentato o non riceva alcuna risposta entro 40 giorni dall'invio, potrà attivare gratuitamente la procedura di conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti Energia istituito dall'ARERA presso Acquirente Unico per la risoluzione delle eventuali controversie che dovessero insorgere, cui il Fornitore si impegna a partecipare. Le modalità di accesso al Servizio conciliazione, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. Per ulteriori informazioni è possibile contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 (da telefono fisso o da cellulare). In alternativa alla procedura dinanzi al Servizio Conciliazione, l'ARERA ha previsto che il tentativo obbligatorio di conciliazione possa essere esperito anche mediante altre procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie, quali le procedure di media/conciliazione presso le Camere di Commercio e le procedure presso gli organismi iscritti nell'elenco ADR per i consumatori istituito dall'ARERA (consultabile sul sito http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm). Il Cliente può avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'art. 137 del Codice del consumo per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie, nonché la gestione del proprio reclamo. **Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Qualora la conclusione del contratto sia avvenuta mediante forme di comunicazione a distanza, ovvero fuori dai locali commerciali del Fornitore, ai sensi di quanto previsto nel Codice di Consumo, entro 14 giorni dalla data di conclusione dello stesso il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità e senza alcun obbligo di motivazione, mediante l'invio al Fornitore entro il suddetto termine di una comunicazione esplicita a mezzo raccomandata A/R, fax o posta elettronica. A tal fine il Cliente può utilizzare il modulo tipo di recesso contenuto nella Documentazione Contrattuale, ma non è obbligatorio. Per rispettare il suddetto termine di 14 giorni è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza di tale termine. Il periodo di ripensamento di 14 giorni è prolungato a 30 giorni nel caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un venditore presso l'abitazione di un cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di energia elettrica ai clienti finali domestici. In ogni caso, restano a carico del Cliente gli oneri per la trasmissione della comunicazione di recesso (a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi di connessione in caso di trasmissione telematica, i costi postali per l'invio della documentazione in formato cartaceo o i costi telefonici per l'invio tramite fax)
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà, salvo eventi non dipendenti dalla volontà del Fornitore, alla data indicata nelle Condizioni Particolari, nel rispetto delle tempistiche stabilite dall'ARERA e compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori. Il Cliente si avvale del Fornitore per l'inoltro del recesso al precedente fornitore. A tal fine il Cliente rilascia al Fornitore apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto con il venditore precedente. Qualora per qualsivoglia motivo si dovesse verificare l'impossibilità di fare decorrere il Contratto dalla data indicata, il Fornitore provvederà a darne immediata comunicazione al Cliente tramite: fax, e-mail, telefono, specificando le cause che l'hanno determinata. In caso di attivazione di nuovi Punti di prelievo, l'avvio della fornitura è subordinato allo svolgimento dell'attività di accertamento documentale a carico del Distributore, in conformità con le disposizioni normative vigenti. Si considerano a carico del Cliente gli eventuali oneri dovuti al Distributore in ragione della procedura di attivazione. Nel caso in cui il Cliente richieda al Fornitore di curare per suo conto la procedura di posa del contatore e attivazione o riattivariazione della fornitura, il Fornitore addebita, in aggiunta agli importi di competenza del Distributore, un costo amministrativo di importo pari a 23 €. Ai fini della esecuzione del Contratto, il Fornitore provvederà a stipulare, anche per mezzo di altra società da questo individuata, i Contratti per i servizi di trasmissione e distribuzione con il Distributore e di dispacciamento (con Terna S.p.a.) ed a porre in essere tutto quanto necessario ed opportuno a tal fine, in conformità anche a quanto richiesto dai gestori di rete competenti. A tal fine il Cliente conferisce al Fornitore mandato a titolo gratuito, irrevocabile e senza rappresentanza ex art. 1705 c.c.
Dati di lettura	La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente, messi a disposizione dal Distributore. Qualora i dati di cui sopra non dovessero essere disponibili in tempo utile per la fatturazione, i consumi saranno fatturati in base alle autoletture comunicate dal Cliente secondo le modalità previste nelle Condizioni Generali di Fornitura.Qualora non fossero trasmesse le autoletture, sulla base dei consumi stimati dal Distributore ovvero, in difetto, dal Fornitore sulla base dei dati storici di consumo relativi ai mesi precedenti a quello di competenza. Al ricevimento dei consumi effettivi e delle relative fatture emesse dal Distributore, il Fornitore provvederà ad effettuare gli eventuali conguagli.

Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento delle fatture, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, il Fornitore applicherà gli interessi moratori calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali. Tali eventuali interessi saranno addebitati sulla prima bolletta successiva al pagamento. Nel caso di mancato o parziale pagamento di una o più fatture da parte del Cliente, il Fornitore si riserva la facoltà, ai sensi del TIMOE (Allegato A alla Delibera ARERA 258/2015/R/com e s.m.i.), di costituire in mora il Cliente con raccomandata o altra comunicazione equivalente con riferimento a ciascuna fattura non pagata. Nel caso in cui il Fornitore, alla scadenza del termine ultimo di pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora, rilevi il permanere dello stato di morosità del Cliente, avrà il diritto di chiedere al Distributore la sospensione della fornitura di energia elettrica e/o la chiusura del Punto di fornitura per sospensione della fornitura per morosità decorsi non meno di 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento. Nei casi di sospensione della fornitura e/o di risoluzione del Contratto, è fatto salvo il diritto del Fornitore a ricevere il rimborso delle spese relative ai solleciti di pagamento e alle spese relative alle operazioni di sospensione e/o di eventuale riattivazione, fermo restando il risarcimento del maggior danno.
MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Il Cliente ha facoltà di recedere unilateralmente, per cambiare il fornitore, in qualunque momento e senza oneri, inviando apposita comunicazione al Fornitore per il tramite del nuovo venditore entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitore. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo, il cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvederà, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento.
Onere di recesso anticipato	Nessuno
OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
- Modulo per l'esercizio del ripensamento - Livelli di qualità commerciale - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente	
Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.	